

# CONDITION GENERAL DE VENTE FORMATION

VERSION DU 06/02/2025

## DÉSIGNATION

DC BEAUTY, Dorliac Charlotte, désigne un institut de beauté et organisme de formation professionnelle dont le siège social se situe 3 rue Emile Dewoitine à Seysses. Les formations et prestations dispensées le sont en intra et inter entreprises, à Seysses et sur l'ensemble du territoire national.

## OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente déterminent les conditions applicables aux formations exécutées par DC BEAUTY, Dorliac Charlotte, pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes CGV. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toute conditions générales d'achat.

## DEVIS ET ATTESTATION DE FORMATION

Pour chaque formation, DC BEAUTY, Dorliac Charlotte, s'engage à fournir un devis puis un contrat ou une convention de formation au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire daté signé et tamponné avec la mention « bon pour accord ». Une attestation de présence et de fin de formation est fournie au client.

## PRIX, RÉTRACTATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des prestations et formations sont indiqués en € (EUR) et exprimés TTC. À compter de la date de signature du contrat ou de la convention de formation, le stagiaire dispose d'un délai de 10 jours pour se rétracter. Le stagiaire souhaitant se rétracter, en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne peut être exigé du stagiaire.

Après le délai de rétractation, le stagiaire effectue un acompte non remboursable de 30% de la somme total pour valider l'inscription à la formation. Le paiement du solde est échelonné au fur et à mesure du déroulement de la l'action de formation, après dispensation des heures de formation selon le calendrier suivant : 50% à la moitié de la formation, et 50% à la fin de la formation. Le règlement des factures est effectué par virement bancaire. Le règlement en plusieurs fois pourra être proposé sous réserve d'acceptation de l'organisme de formation.

## PRISE EN CHARGE

Si le client bénéficie d'un financement par un organisme tiers (type OPCO), il lui appartient d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la prestation. En l'absence de confirmation écrite de la prise en charge par l'organisme financeur au plus tard le premier jour de la formation, l'intégralité des frais de formation reste à la charge du client, qui devra s'acquitter du règlement selon les modalités prévues au moment de l'inscription.

# CONDITION GENERAL DE VENTE FORMATION

VERSION DU 06/02/2025

Concernant les financements par le FAFCEA, le client doit avancer les frais de formation auprès de DC BEAUTY - Dorliac Charlotte, puis transmettre les justificatifs nécessaires au FAFCEA à l'issue de la formation afin de percevoir le remboursement, selon leurs conditions. DC BEAUTY ne peut en aucun cas garantir l'acceptation ou le montant du remboursement par le FAFCEA, qui reste seul décisionnaire.

## CONDITIONS DE REPORT OU D'ANNULATION D'UNE FORMATION

Le client a la possibilité de demander le report de sa formation, sous réserve d'en informer DC BEAUTY - Dorliac Charlotte par écrit (par mail à l'adresse : h.ofbeautytl@gmail.com) au moins 20 jours calendaires avant la date prévue de début de la formation.

Toute annulation doit également faire l'objet d'une notification écrite.

- En cas d'annulation entre 4 et 14 jours ouvrables avant la date de la formation, 50 % du montant total de la formation sera facturé au client, à titre de frais d'annulation.
- En cas d'annulation dans un délai de 3 jours ouvrables ou moins, le montant total de la formation reste entièrement dû.

Toute demande de report ou d'annulation ne sera prise en compte qu'à réception d'un e-mail de confirmation de la part de DC BEAUTY.

En cas de force majeure ou d'un événement exceptionnel indépendant de sa volonté (maladie, interdiction administrative, conditions météorologiques extrêmes...), DC BEAUTY - Dorliac Charlotte se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation. Les clients en seront informés dans les meilleurs délais par mail. Dans ce cas, aucun frais d'annulation ne sera retenu.

## PROGRAMME DES FORMATIONS

Le contenu des formations peut être adapté par l'intervenante en fonction du niveau des participants ou de la dynamique de groupe. Les descriptifs fournis dans les supports de communication ou sur les fiches de présentation ont un caractère indicatif, et ne sauraient constituer un engagement contractuel sur le contenu détaillé.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS D'AUTEUR

Les contenus pédagogiques et supports remis au cours de la formation, qu'ils soient en format papier, numérique ou électronique, restent la propriété exclusive de DC BEAUTY - Dorliac Charlotte. Ils sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion, communication à des tiers ou réutilisation à des fins commerciales ou pédagogiques sans autorisation écrite préalable est strictement interdite.

Le client s'engage à ne pas exploiter

# CONDITION GENERAL DE VENTE FORMATION

VERSION DU 06/02/2025

## **INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Les informations personnelles collectées sont nécessaires au traitement des inscriptions, au suivi pédagogique et à la constitution d'un fichier client à des fins commerciales.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur les données le concernant. Il peut exercer ces droits en adressant un e-mail à : [h.ofbeautytls@gmail.com](mailto:h.ofbeautytls@gmail.com).

## **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de Toulouse, y compris en matière de référé.

